



# Plano de Saúde Bradesco

Em virtude da mudança do Plano de Saúde Amil Medicus para o Plano Nacional Flex da Bradesco Saúde, ocorrida em 1º de agosto de 2016.

E mediante, a possível insatisfação ou transtorno que essa mudança tenha gerado, o Simerj está disponibilizando para os trabalhadores o e-mail: [planodesaude@simerj.org.br](mailto:planodesaude@simerj.org.br) como um canal de comunicação para que as demandas e/ou problemas sejam repassados às empresas MetrôRio e MetrôBarra para uma solução.

☞ **1º** Tendo dificuldade ou problema ligue para a Central de Atendimento Bradesco Saúde – Tel.: 4004-2791. Relate seu problema e exija o protocolo;

☞ **2º** Envie e-mail para [planodesaude@simerj.org.br](mailto:planodesaude@simerj.org.br) relatando detalhadamente o problema, além de informar o protocolo recebido da Central de Atendimento;

☞ **3º** Encaminharemos sua solicitação para as empresas que manterão controle dos problemas e possíveis soluções;

☞ **4º** Retornaremos seu contato, via e-mail, em até 48 horas do retorno das empresas;

☞ **5º** Os empregados que já passaram por dificuldades que foram encaminhadas, **resolvidas ou NÃO** também deverão efetuar o registro no citado e-mail para que o Simerj possa ter conhecimento e tentar minimizar possíveis falhas junto às empresas.

**OBS: Solicitamos prioritariamente uso do e-mail, em caso de impedimento deste, realize o envio das informações via WhatsApp pelo número: 9 9878-9209, com as orientações acima.**